



住宅設備機器

あんしん10年保証

TOTORIモデルクラブ店で、住宅設備機器をご購入いただいたお客様のための、あんしんの延長保証サービスです。

「住宅設備機器あんしん10年保証」にご加入いただくと、こんなトラブルが発生しても、突発的な修理費用の発生を防ぎ、10年間安心して機器をご使用いただけます。

IHクッキングヒーターが加熱しない。

一般的な修理費用

3~5万円



浴室乾燥機から温風が出ない。

一般的な修理費用

2~5万円



トイレのフタが自動開閉できない。

一般的な修理費用

1~2万円



給湯器のお湯が出ない。

一般的な修理費用

3~5万円



食器洗い乾燥機から異音ができる。

一般的な修理費用

2~3万円



エアコンの効きが悪い。

一般的な修理費用

3~5万円



■保証料 (税込)

システムキッチン			システムバス			洗面化粧台		システムトイレ		温水洗浄便座	
ビルトインIHクッキングヒーター/ガスコンロ・ビルトイン食器洗い乾燥機・ビルトインオープンレンジ・電動昇降ユニット・ビルトイン浄水器/整水器・混合水栓・レンジフード(換気扇)・照明 ¥22,880			浴室換気乾燥機・換気扇・混合水栓・換気/乾燥用リモコン・ミストサウナ・照明・ジェットバス・浴室TV・くもり止めヒーター・肩湯/腰湯・床ワイパー洗浄機能 ¥17,710			くもり止めヒーター・混合水栓・照明 ¥5,720		温水洗浄便座(一体形を含む)・手洗いキャビネット・水栓 ¥10,450		温水洗浄便座(一体形を含む) ¥9,130	
エコキュート	電気温水器	ガス給湯器	石油給湯器	エアコン	洗面所用暖房機	浴室換気乾燥機※①	ビルトイン※② IHクッキングヒーター	ビルトインガスコンロ※②	レンジフード※②	ビルトイン※② 食器洗い乾燥機	
¥17,600	¥12,870	¥15,400	¥15,400	¥10,560	¥10,560	¥10,340	¥9,680	¥9,680	¥4,950	¥11,000	

※①システムバスプランに加入された場合は、申込不要です。 ※②システムキッチンプランに加入された場合は、申込不要です。

住宅設備機器あんしん10年保証とは

「住宅設備機器あんしん10年保証」は、メーカー保証終了後も修理保証規約に基づいて無料修理が受けられるサービスです。



住宅設備機器あんしん10年保証の内容

保証内容

「住宅設備機器あんしん10年保証」修理保証規約に基づき無料修理を行います。
※メーカー保証期間中は、メーカー保証が優先されます。

保証期間

10年

保証限度額

保証対象機器の購入金額(税込)の100%(修理金額の累計)
※工事費用は含みません。

保証修理回数

保証限度額までは何度でも

主な保証しない事項



※一般家庭以外に使用された場合は、保証対象外となります。

【注意事項】次のような場合には、保証期間内でも無料修理とはなりません。

- 人災や天災に起因する製品の故障
- 外装の劣化・傷・ヘコミや色あせ等の外観不良
- 設備機器の設置不良に起因する故障
- お客様の操作誤りやお手入れ不備による故障
- 消耗品の交換
- さび・水質の問題等に起因する故障

※詳細は、「住宅設備機器あんしん10年保証」修理保証規約をご確認ください。

保証修理の依頼方法

① 延長保証のお申し込み後お客様に郵送される保証書に記載の「修理受付センター」(24時間365日受付対応)にお電話ください。

※21:00~9:00は、音声ガイダンスでの受付となります。

② お電話口で故障内容を確認させていただき、その後修理会社より訪問日時のご連絡をいたします。

※当修理受付センター以外で修理を行われた場合、無料修理の対象となりませんのでご注意ください。

お問合せ先

〈販売店〉

〈引受保証会社〉

テックマークジャパン株式会社

〒130-0013

東京都墨田区錦糸3-2-1

アルカイースト18F